

АРХИТЕКТУРА БЛАГОПОЛУЧИЯ: Превентивный код здоровья



Давайте знакомиться



Дмитрий Бредкин

Начальник управления по коммуникациям
и продвижению бренда, ГК «МЕДСИ»

+7 926 164-48-84
bredkin.dg@medsigroup.ru



Светлана Зайцева

Начальник управления развития
личных видов страхования СК «Согласие»

+7 926 413-55-20
svetlana.zaytseva@soglasie.ru



Эволюция ДМС: от полиса к экосистеме здоровья

ДМС прошлого



ДМС как экосистема
well-being



Анализ действующей ситуации: что уже есть в рамках ДМС?

Физическое здоровье

Чекапы по биомаркерам,
вакцинация, дни здоровья,
диспансеризации,
телемедицина 24/7,
ДМС для семьи

Ментальное здоровье

Консультации с психологом,
коучем, вебинары,
программы по управлению
стрессом, линия
психологической помощи

Цифровая среда

Доступ к медицинским при-
ложениям, онлайн-скринингу,
онлайн- тренажерам для
ментального здоровья,
цифровой «доктор» для
первичного консультирования

Тренды ДМС

- Включение программ профилактики (check up, скрининги, иммунопрофилактика и т.п)
- Цифровизация клиентского пути
- Включение программ ментального здоровья
- Расширение линейки партнерских решений в продукте (well-being сервис, генетические check up и т.п)

- Включение динамического наблюдения хронических заболеваний
- Расширение корпоративного ДМС на членов семей сотрудников
- Гибкость предложения и персонализация
- Программы ДМС с лечением за рубежом (решения для релокантов)

Классический ДМС



Базовый минимум

Новый подход: программы заботы о здоровье для сотрудников разных отраслей и поколений



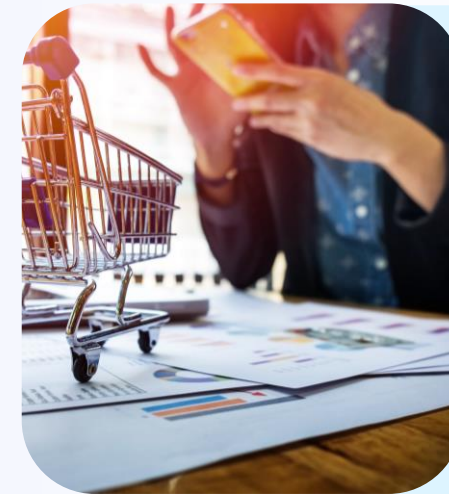
Производство



Поколение X
1965-1980 гг.

Поколение Y
1981-1996 гг.

Поколение Z
1997-2012 гг.



Ритейл

ИТ -индустрия



Офис

Идеальный соцпакет: инструкция по сборке

Результаты исследования среди клиентов «Согласия». Поколенческие опции: что реально работает?

Поколение X
1965-1980 гг.

Стражи традиций

Что хотят видеть
в программах:

- Регулярные обследования
- Защита от критических заболеваний и онкологии
- Стационар, кардиология, стоматология
- «Второе мнение»

Клиентский
сервис:

- Персональный ассистент («сервис с человеческим лицом»)
- Бумажные документы
- Клиники рядом с домом и работой

Поколение Y
1981-1996 гг.

Ядро персонала

- Превентивная медицина
- Ментальное здоровье
- Онлайн-тесты по здоровью
- Телемедицина, онлайн-запись, помощь на дому, чекапы
- Защита от несчастных случаев и болезней

- Умный поиск в приложении
- Быстрая запись без звонков
- Напоминания о запланированных записях

Поколение Z
1997-2012 гг.

Будущее компании

- Превентивная медицина
- Ментальное здоровье
- Диджитализация получения медуслуг (телемедицина, чат с врачом, цифровые решения)
- Генетические тесты
- Психологи, коучи, менторы

- Интеграция с мессенджерами
- Короткие инструкции
- Геймификация заботы о здоровье

«Мир здоровья» — пространство, где формируется здоровый образ жизни

Наша миссия: сделать здоровье доступным, понятным и естественным для каждого.
Помогать людям обрести баланс тела и духа.

Комплексная защита здоровья:

- Основа: коллективное добровольное медицинское страхование (ДМС).

Профилактика

- чекап;
- выездная диспансеризация*;
- периодические осмотры**;
- сервис «СразуДоктор»;
- дни здоровья;
- генетические тесты**;
- реабилитация**;
- паспорт здоровья коллектива;
- сервис «Траектория здоровья».



Цифровая медицина

- в мобильном приложении и личном кабинете.

Финансовая защита:

- страхование от несчастных случаев и болезней***;
- страхование от критических и онкологических заболеваний***.

Программы помощи сотрудникам (дистанционные консультации):

- психологические;
- финансовые;
- юридические;
- ветеринарные.

* Бонусом для коллективов от 51 человека. ** За дополнительную плату к коллективному договору ДМС.

*** Денежные выплаты застрахованным.

Пример: ИТ-компании и цифровые сферы

Ключевые особенности и риски:

высокий уровень стресса, ненормированный день, сидячий образ жизни, дефицит общения, риск выгорания, высокая текучка и война за таланты, привычка к цифровым сервисам во всем.

Почему это важно для ИТ-компаний и цифровых сфер:

- Риск профессионального выгорания выше, чем в других отраслях.
- «Цифровые люди» ждут цифровых решений в медицине.
- Эксклюзивные бенефиты (премиум-стоматология, семейные опции) становятся решающим фактором при выборе работы.

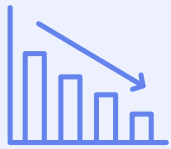


Что важно учесть в программах управления здоровьем сотрудников:

максимальная автоматизация, доступ 24/7, премиальные бенефиты, ментальное здоровье и «антивыгорание», превентивная диагностика и чекапы «для занятых», дни здоровья, вебинары, челленджи.



Вызов времени: почему well-being стал культовым?



снижение
продуктивности



выгорание



текучесть кадров



«тихая отставка»

Gallup: 44% сотрудников во всем мире испытывают ежедневный стресс

Deloitte: выгорание обходится в миллиарды из-за снижения продуктивности и текучести кадров

PwC: для 75% миллениалов и зумеров well-being – ключевой фактор при выборе работодателя

Как внедрять: дорожная карта для HR

01

Аудит (слушаем): анонимный опрос, фокус-группы. Запросы сотрудников + анализ больничных и текучести кадров.

02

Приоритизация (выбираем): выбираем 1–2 самых болезненных запроса и 1 quick win (быстрый результат).

03

Пилот (пробуем): запуск в одном департаменте/команде. Сбор обратной связи.

04

Масштабирование (развиваем): корректировка и запуск на всю компанию. Постоянная коммуникация успехов.

Слушаем



Выбираем



Пробуем



Развиваем

Получайте максимальный эффект



МЕДСИ

СОГЛАСИЕ
страхование

Внедрение программ Well-Being — это совместная ответственность HR и руководства



Отдельная штатная единица для проекта



Качественный провайдер услуг



Понятная коммуникация с сотрудниками



Безопасность данных



Все сотрудники важны



Совместная работа провайдера и клиента



Амбассадоры проекта среди ТОП-менеджеров



Подключение региональных сотрудников



Долгосрочная оценка ROI, VOI



PR на всех этапах



Заблаговременное планирование бюджета



Постоянное развитие программ

*VOI (Value on Investment) - ценность инвестиций, ROI (Return on Investment) – окупаемость вложений

Кто ваш Well-being guru?



МЕДСИ



СОГЛАСИЕ
страхование



Well-being
guru

Кто ваш Well-being guru?

От лидера проектов по well-being зависит 80% их эффекта

- Эмпатичный
- Коммуникабельный
- Структурный
- Умеет управлять командой



Well-being
guru

- Знает метрики оценки эффективности и вовлеченности
- Умеет работать с данными или знает, у кого их получить

Амбассадор бренда
Его знают и любят сотрудники

Важно: вкладывайтесь в обучение и развитие вашего guru!

ТРЕНДЫ: тематики мероприятий

Статистика 2025

30% от всех запросов на мероприятия ЗОЖ были на темы ментального здоровья

Топ 5 лекций:



- 01 Перфекционизм и прокрастинация: две стороны одной медали
- 02 Борьба со стрессом
- 03 Здоровый офис
- 04 Популярные витамины
- 05 Правильное питание последствия лишнего веса

Топ 5 Дней здоровья:



- 01 Проверка родинок
- 02 Проверка зрения
- 03 Все о первой помощи
- 04 Все под контролем
- 05 Здоровье стоп

Структура впервые выявленных патологий на мероприятиях well-being



Клинический случай «Железодефицитная анемия»



Женщина, 35 лет.



Жалобы на сонливость, даже после 8 часов сна, выпадение волос, отсутствие желания заниматься спортом, хотя раньше активно бегала



При обследовании АД 105/60 мм рт.ст, пульс 88 ударов в минуту



Анализы:

- Гемоглобин 90 г/л (норма от 120) - анемия
- цветовой показатель снижен (гипохромия — эритроциты бледные, с пустым центром).
- Железо сывороточное 9мкмоль/л снижено — подтверждает дефицит.
- Ферритин 9 нг/ мл снижен — золотой стандарт, депо железа полностью истощено.

На профилактическом осмотре мероприятия ЗОЖ:



Выявлена железодефицитная анемия средней степени тяжести

Пациентка направлена в клинику для подтверждения диагноза и назначения лечения

Клинический случай «Невролог в офисе»



Мужчина 35 лет



Жалобы на эпизодическую головную боль



При опросе: регулярное повышение артериального давления до 150-160/100 мм рт ст., артериальное давление пациент не чувствует, не контролирует



Лекарственные препараты не принимает



Наследственный анамнез: геморрагический инсульт у отца в возрасте 51 года



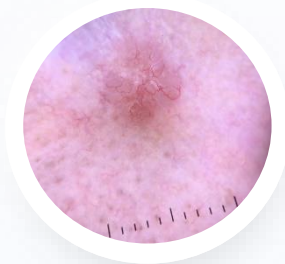
При осмотре артериальное давление 140/90 мм рт ст.

Рекомендовано:

ведение дневника артериального давления, ведение дневника головной боли, консультация кардиолога, невролога, проведение дообследования. Проведена беседа о необходимости контроля артериального давления для профилактики сердечно-сосудистых заболеваний.

Клинический случай «Проверка родинок»

НОДУЛЯРНАЯ БАЗАЛИОМА



Женщина, 43 года
Фототип 1, рыжие волосы, зелёные глаза



Субъективно:

- Розовая папула в области спинки носа до 7мм
- При дерматоскопии: розовые беломолочные области, извитые сосуды, хризалиды.

На профилактическом осмотре мероприятия ЗОЖ:

- Образование на коже лица в течение года медленно росло, субъективно не беспокоило.
- В анамнезе периодические солнечные ожоги в летнее время

Пациент направлен в клинику к онкологу для консультации и диагностической биопсии с подозрением на Базалиому

Месяцы здоровья



Кастомизация под
любой масштаб



Выделенный
менеджер



Медицинская команда

специально подобранный, разработанный
набор мероприятий (лекции, Дни здоровья,
тренинги, школы здоровья и тд) под
конкретную компанию

Зачем нужны месяцы здоровья



Позволяет больше вовлечь
сотрудников



Большой инфоповод =
привлечение внимания



Полноценная карта здоровья
и индекс удовлетворенности
сотрудников



Лояльность к HR-бренду
и его продвижению

Самое современное оборудование на Днях здоровья

Новое оборудование в проекте

УЗИ аппарат
Samsung
HM70 EVO



ЭКГ
CARDIO
VIT FT-1



MEICET Pro
диагностика кожи
лица



Стресс-сканер
LQ One



Дерматоскоп Heine Delta 30

Прибор специально разработан для диагностики злокачественной меланомы на ранних стадиях, а также эффективно используется для исследования немеланоцитарных образований, базальноклеточной карциномы и дерматофибром.



Well-being - это не расходы, а инвестиции



МЕДСИ



СОГЛАСИЕ
страхование

В человеческий капитал, в лояльность,
в устойчивость вашей компании

**Счастливые
и здоровые
сотрудники**

=

**Устойчивый
и инновационный
бизнес**

Подписывайтесь на нас в соцсетях

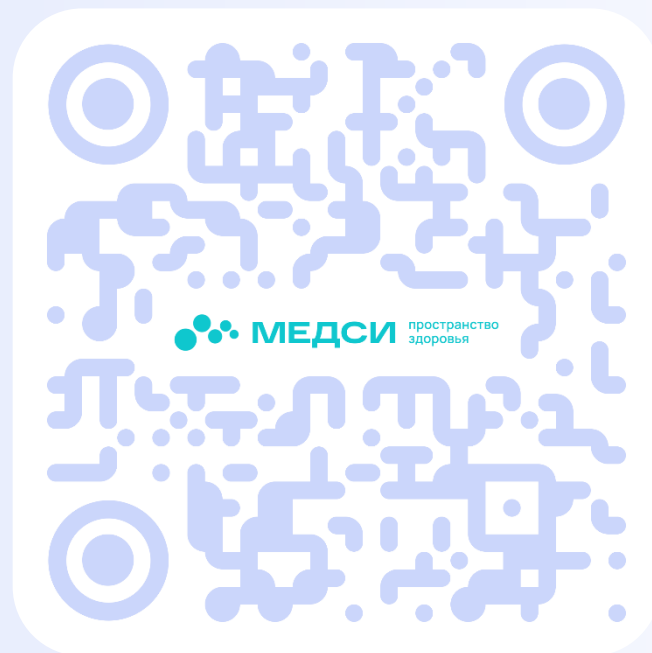


Соцсети проекта «Будь здоров с МЕДСИ»

Макс-канал



Telegram-канал



Well-being **календарь**
HR-клуба Согласие

Telegram-канал

